

пос. Марциальные воды

« _____ » _____ 20 ____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Марциальные воды» в лице Генерального директора Матиешина Александра Михайловича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», «Санаторий» с одной стороны, и гражданин(-нка) _____, именуемый(-мая) в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а каждая по отдельности «Сторона» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. «Продавец» обязуется передать в собственность, а «Покупатель» принять и оплатить путевку для прохождения санаторно-курортного лечения в Санатории «Марциальные воды».

2. Цены, условия бронирования, порядок расчетов за путевку

2.1. Стоимость путевки по настоящему Договору составляет _____ рублей _____ копеек _____ (цифрами и прописью). В стоимость путевки входит проживание в номере (в соответствии с категорией путевки), лечение, оздоровительные процедуры (по назначению врача), питание в соответствии с рекомендациями врача, а также пользование дополнительными услугами, предоставляемыми «Продавцом».

Срок пребывания в Санатории устанавливается с _____ по _____.

Количество дней проживания: _____.

Категория номера _____

Дополнительная информация _____

2.2. Приобретение санаторно-курортной путевки может осуществляться посредством 100% предоплаты ее стоимости в офисе Продавца по адресу: г. Петрозаводск, ул. Дзержинского, д.3, офис 6, либо путем подачи заявки на бронирование путевки Покупателем непосредственно в офисе Продавца или по телефонной (8142)784-217, **8-800-100-17-19**, электронной (сайт марцводы. рф), факсимильной связи (тел./факс: (8142) 764-741.), «он-лайн бронирование» (сайт марцводы.рф).

Бронирование путевки может осуществляться за любой период (количество дней) до предполагаемой даты заезда в Санаторий при условии наличия свободных мест в Санатории на желаемые даты.

2.3. Условием закрепления брони на прохождение санаторно-курортного лечения в Санатории (санаторно-курортной путевки) за «Покупателем» является факт внесения «Покупателем» предоплаты в размере не менее 35% от стоимости приобретаемой санаторно-курортной путевки.

2.4. Предоплата должна быть осуществлена в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента подачи заявки на бронирование. При «он-лайн бронировании» предоплата осуществляется в срок не позднее 5(Пяти) рабочих дней с момента бронирования. Если в установленные сроки предоплата не поступает на расчетный счет или в кассу «Продавца», то «Продавец» оставляет за собой право аннулировать заявку на бронирование.

Возможно бронирование путевки в срок менее 10 рабочих дней до даты заселения, при условии наличия свободных мест и внесения предоплаты. Оставшуюся сумму стоимости путевки Покупатель оплачивает продавцу не позднее даты заезда в Санаторий с учетом возможности изменения Продавцом прейскуранта цен на санаторно-курортные путевки в период после осуществления Покупателем предоплаты.

2.5. Оплата услуг по санаторно-курортному лечению, в т.ч. внесение предоплаты, может осуществляться:

- непосредственно через кассу Санатория (Кондопожский район, пос. Марциальные воды) или в отделе бронирования Санатория по адресу: г. Петрозаводск, ул. Дзержинского, д.3, офис 6;
- путем перечисления денежных средств в безналичной форме на счет Санатория (в этом случае банк, через который осуществляется платеж, может взимать дополнительную комиссию).

2.6. Отказ от бронирования (аннуляция брони) может быть осуществлен в любой период до даты предполагаемого заезда. Заявление об отказе от бронирования путевки составляется в свободной письменной форме на имя начальника отдела реализации путевок или генерального директора

Санатория и направляется в Отдел реализации путевок Санатория по адресу: г. Петрозаводск, ул. Дзержинского, д.3, оф.6, или в приемную генерального директора по адресу: РК, Кондопожский район, пос. Марциальные воды, соответственно. Покупатель в заявлении об отказе должен указать Ф.И.О., паспортные данные, контактные телефоны, срок, стоимость путевки, сумму произведенной предоплаты, причины отказа и банковские реквизиты для перечисления денежных средств. В случае принятия положительного решения по заявлению Покупателя (если «Покупателем» произведена предоплата услуг), денежные средства физического лица возвращаются ему в следующем порядке:

1) если отказ произошел за 10 рабочих дней до даты предполагаемого заезда (исключая дату заезда) – возвращаются в полном объеме;

2) если отказ произошел в период от 5 до 9 рабочих дней до даты предполагаемого заезда (исключая дату заезда), но «Покупатель» предупредил об отказе и путевка была до даты заезда реализована – возвращается в полном объеме;

3) если отказ произошел в период от 5 до 9 рабочих дней до даты предполагаемого заезда (исключая дату заезда), но путевка не была реализована – Покупатель оплачивает стоимость фактически понесенных Продавцом расходов;

4) если отказ произошел в период менее 5 рабочих дней до даты предполагаемого заезда (исключая дату заезда) – Покупатель оплачивает стоимость фактически понесенных Продавцом расходов;

5) в случае возникновения у «Покупателя» «форс-мажорных» обстоятельств (госпитализация, смерть родственника, медицинский отвод от прохождения лечения в Санатории, непредвиденные обстоятельства по пути к месту прохождения санаторно-курортного лечения, а именно: дорожно-транспортное происшествие), подтвержденных документально, – возврат производится в полном объеме.

2.7. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных в п. 2.6., осуществляется по безналичному расчету путем перечисления соответствующей суммы на указанный «Покупателем» расчетный счет в банке или иной финансовой организации в течение 10 (десяти) банковских дней с даты подачи письменного заявления об отказе от бронирования. Датой подачи заявления считается дата, проставленная на заявлении работником отдела реализации или секретарем приемной генерального директора Санатория. В исключительных случаях по согласованию Сторон возврат денежных средств может осуществляться через кассу «Продавца».

2.8. «Продавец» обязуется передать путевку «Покупателю» на основании документа, подтверждающего оплату получения услуг и проживания, а также после предъявления «Покупателем» документа, удостоверяющего личность.

2.9. Право на заселение в «Санаторий» возникает после передачи путевки «Покупателю».

3. Условия досрочного прекращения проживания и лечения

3.1. «Покупатель» в любой период до срока окончания путевки (даты убытия) может выразить желание о прекращении пребывания и пользовании услугами «Продавца».

3.2. Отказ от продолжения пребывания и пользования услугами санатория (досрочное прекращение пребывания) составляется в установленной форме (бланк Заявления о досрочном выезде) и в письменном виде передается в регистратуру Санатория.

3.3. При досрочном выезде из Санатория по инициативе «Покупателя», он оплачивает «Продавцу» стоимость фактически понесенных последним расходов.

3.4. Возврат денежных средств в случае досрочного прекращения проживания и лечения осуществляется по безналичному расчету, путем перечисления соответствующей суммы на указанный «Покупателем» расчетный счет в банке или иной финансовой организации в течение 10 (десяти) банковских дней со дня получения «Санаторием» банковских реквизитов «Покупателя». В исключительных случаях по согласованию Сторон возврат денежных средств может осуществляться через кассу «Санатория».

3.5. При досрочном прекращении обслуживания клиента по причине госпитализации или смерти самого клиента, или члена его семьи, подтвержденных документально, Санаторий возвращает покупателю путевки или его правопреемнику стоимость всех полных дней недополученного обслуживания.

4. Права и ответственность сторон

4.1. «Продавец» имеет право:

а). не принять «Покупателя», если последний не выполнил условий оговоренных в п.п.1.1, 2.3, 2.4, настоящего договора;

б). в случае нанесения «Покупателем» ущерба имуществу «Продавца» требовать с «Покупателя» денежную компенсацию ущерба и оплаты дополнительных затрат на устранение последствий нанесенного ущерба.

4.2. «Покупатель» имеет право потребовать возврата денежных средств «Продавцом» за не оказанные услуги, оговоренные п. 2.1., согласно процедуре, описанной в п.3 настоящего договора.

4.3. «Покупатель» обязан при заселении в номер проверить целостность и сохранность его оборудования и оснащения, а в случае замеченных недостатков и/или поломок немедленно (в день заезда) сообщить в письменном виде в отдел регистратуры «Санатория» о таковых.

4.4. «Покупатель» обязан заселиться в Санаторий в дату начала действия путевки с 8:00 до 20:00, выехать из Санатория в дату окончания путевки до 16:30. В случае не заезда в указанную дату денежные средства за неиспользованные дни путевки Покупателю возвращаются в следующем порядке:

4.4.1. при опоздании «Покупателя» на срок до 3-х дней включительно (как при наличии так и при отсутствии с его стороны уведомления об опоздании) продление срока пребывания не производится.

4.4.2. начиная с 4-го дня опоздания при отсутствии соответствующего уведомления от покупателя о его намерении прибыть в Санаторий для прохождения санаторно-курортного лечения, «Продавец» вправе считать путевку аннулированной и может приступить к реализации мест, забронированных под эту путевку. В этом случае покупателю возвращается стоимость аннулированной путевки за вычетом фактически понесенных «Продавцом» расходов.

4.4.3. начиная с 4-го дня опоздания при наличии соответствующего уведомления Продавца со стороны Получателя/Покупателя путевки и при наличии соответствующих возможностей у Продавца, по согласованию сторон возможно продление срока пребывания Получателя услуг в Санатории на срок его опоздания.

4.5. Продавец обязан оказать Покупателю услуги в соответствии с условиями Договора, а также знакомить «Покупателя» с условиями настоящего договора и Правилами пребывания в Санатории.

5. Дополнительные условия

5.1. Разногласия «Сторон», связанные с выполнением обязательств по настоящему договору, разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

5.2. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, «Стороны» освобождаются от ответственности за невыполнение обязательств по настоящему договору.

5.3. Настоящий Договор может служить основанием для составления и подписания между «Сторонами» дополнительных условий и соглашений, регламентирующих взаимодействие «Сторон».

5.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную силу.

6. Реквизиты сторон:

Продавец:
ООО «Санаторий «Марциальные воды»
185901, РК, Кондопожский район, пос.
Марциальные воды
КПП 100301001, ИНН 1001022834,
ОКПО 02582650, ОКОНХ 91517,
БИК 048602673, ОГРН 1020526436,
ОКАТО 86215000045
к/сч 30101810100000000746
р/сч 40702810200020000052
ОАО Банк «Онега»

Покупатель:

ФИО:

Паспорт:

Адрес:

Телефоны:

_____ А.М.Матиешин

Со всеми условиями, объемом и порядком предоставляемых услуг ознакомлен(на)
