

пос. Марциальные воды

« _____ » _____ 2014 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Марциальные воды» в лице генерального директора Матиешина Александра Михайловича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец»/«Санаторий» с одной стороны, и гражданин(-нка) _____, именуемый(-мая) в дальнейшем «Покупатель», действующий от своего имени в интересах _____, именуемых в дальнейшем «Получатель санаторно-курортного лечения», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. «Продавец» обязуется передать в собственность Покупателя, а «Покупатель» принять, оплатить и передать путевку Получателю санаторно-курортного лечения в Санатории «Марциальные воды».

2. Цены, условия бронирования, порядок расчетов за путевку

2.1. Стоимость путевок по настоящему Договору составляет _____ рублей 00 копеек (_____ рублей 00 копеек). В стоимость путевки входит проживание в номере (в соответствии с категорией путевки), лечение, оздоровительные процедуры (по назначению врача), питание в соответствии с рекомендациями врача, а также пользование дополнительными услугами, предоставляемыми Продавцом Получателю санаторно-курортного лечения.

Ф.И.О. Получателя санаторно-курортного лечения: _____

Срок пребывания в Санатории устанавливается с _____ по _____ 2014 года.

Количество дней проживания: _____

Категория номера: _____

Дополнительная информация _____.

2.2. Приобретение санаторно-курортной путевки может осуществляться посредством 100% предоплаты ее стоимости в офисе Продавца по адресу: г. Петрозаводск, ул. Дзержинского, д.3, офис 6, либо путем подачи заявки на бронирование путевки Покупателем непосредственно в офисе Продавца или по телефонной (8142)784-217, 8-800-100-17-19, электронной (сайт марцводы. рф), факсимильной связи (тел./факс: (8142) 764-741.), «он-лайн бронирование» (сайт марцводы.рф).

Бронирование путевки может осуществляться за любой период (количество дней) до предполагаемой даты заезда в Санаторий при условии наличия свободных мест в Санатории на желаемые даты.

2.3. Условием закрепления брони на прохождение санаторно-курортного лечения в Санатории (санаторно-курортной путевки) за «Получателем санаторно-курортного лечения» является факт внесения «Покупателем» предоплаты в размере не менее 30% от стоимости приобретаемой санаторно-курортной путевки.

2.4. Предоплата должна быть осуществлена в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента подачи заявки на бронирование. **При «он-лайн бронировании» предоплата осуществляется в срок не позднее 5(Пяти) рабочих дней с момента бронирования. Если в установленные сроки предоплата не поступает на расчетный счет или в кассу «Продавца», «Продавец» оставляет за собой право аннулировать заявку на бронирование.**

Возможно бронирование путевки в срок менее 10 рабочих дней до даты заселения, при условии наличия свободных мест и внесения предоплаты. Оставшуюся сумму стоимости путевки Покупатель оплачивает продавцу не позднее даты заезда в Санаторий с учетом возможности изменения Продавцом прейскуранта цен на санаторно-курортные путевки в период после осуществления Покупателем предоплаты.

2.5. Оплата услуг по санаторно-курортному лечению, в т.ч. внесение предоплаты, может осуществляться:

- непосредственно через кассу Санатория (Кондопожский район, пос. Марциальные воды) или в отделе бронирования Санатория по адресу: г. Петрозаводск, ул. Дзержинского, д.3, офис 6;
- путем перечисления денежных средств в безналичной форме на счет Санатория (в этом случае банк, через который осуществляется платеж, может взимать дополнительную комиссию).

2.6. Отказ от бронирования (аннуляция брони) может быть осуществлен в любой период до даты предполагаемого заезда. Заявление об отказе от бронирования путевки составляется в свободной письменной форме на имя начальника отдела реализации путевок или генерального директора Санатория и направляется в Отдел реализации путевок Санатория по адресу: г. Петрозаводск, ул.

Дзержинского, д.3, оф.6, или в приемную генерального директора по адресу: Кондопожский район, пос. Марциальные воды, соответственно. Покупатель в заявлении об отказе должен указать Ф.И.О. Получателя санаторно-курортного лечения, паспортные данные, контактные телефоны, срок, стоимость путевки, сумму произведенной предоплаты, причины отказа и банковские реквизиты для перечисления денежных средств. В случае принятия положительного решения по заявлению Покупателя (если «Покупателем» произведена предоплата услуг), денежные средства физического лица возвращаются ему в следующем порядке:

1) если отказ произошел за 10 и более рабочих дней до даты предполагаемого заезда (исключая дату заезда) – возвращаются в полном объеме;

2) если отказ произошел в период от 5 до 9 рабочих дней до даты предполагаемого заезда (исключая дату заезда), но «Покупатель» предупредил об отказе и путевка была до даты заезда реализована – возвращается в полном объеме;

3) если отказ произошел в период от 5 до 9 рабочих дней до даты предполагаемого заезда (исключая дату заезда), но путевка не была реализована – Покупатель оплачивает стоимость фактически понесенных Продавцом расходов;

4) если отказ произошел в период менее 5 рабочих дней до даты предполагаемого заезда (исключая дату заезда), Покупатель оплачивает стоимость фактически понесенных Продавцом расходов;

5) в случае возникновения у Получателя санаторно-курортного лечения «форс-мажорных» обстоятельств (госпитализация, смерть родственника, медицинские противопоказания к прохождению лечения в Санатории, непредвиденные обстоятельства по пути к месту прохождения санаторно-курортного лечения, а именно: дорожно-транспортное происшествие), подтвержденных документально, – возврат производится в полном объеме.

2.7. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных в п. 2.6., осуществляется по безналичному расчету путем перечисления соответствующей суммы на указанный «Покупателем» расчетный счет в банке или иной финансовой организации в течение 10 (десяти) банковских дней с даты подачи письменного заявления об отказе от бронирования. Датой подачи заявления считается дата, проставленная на заявлении работником отдела реализации или секретарем приемной генерального директора Санатория. В исключительных случаях по согласованию Сторон возврат денежных средств может осуществляться через кассу «Продавца».

2.8. Продавец обязуется передать путевку Покупателю на основании документа, подтверждающего оплату получения услуг и проживания, а также после предъявления Покупателем документа, удостоверяющего личность.

2.9. Право на заселение Получателя санаторно-курортного лечения в Санаторий возникает после передачи путевки Покупателю.

3. Условия досрочного прекращения проживания и лечения

3.1. Получатель санаторно-курортного лечения в любой период до срока окончания путевки (даты убытия) может выразить желание о прекращении пребывания и пользовании услугами Продавца.

3.2. Отказ от продолжения пребывания и пользования услугами санатория (досрочное прекращение пребывания) составляется в установленной форме (бланк Заявления о досрочном выезде) и в письменном виде передается в регистратуру Санатория.

3.3. При досрочном выезде Получателя санаторно-курортного лечения из Санатория по своей инициативе, Покупатель путевки оплачивает Продавцу стоимость фактически понесенных последним расходов.

3.4. Возврат денежных средств в случае досрочного прекращения проживания и лечения осуществляется по безналичному расчету, путем перечисления соответствующей суммы на указанный Покупателем расчетный счет в банке или иной финансовой организации в течение 10 (десяти) банковских дней со дня получения Санаторием банковских реквизитов Покупателя. В исключительных случаях по согласованию Сторон возврат денежных средств может осуществляться через кассу Санатория.

3.5. При досрочном прекращении обслуживания Получателя санаторно-курортного лечения по причине госпитализации или смерти самого Получателя, или члена его семьи, подтвержденных документально, Санаторий возвращает Покупателю путевки или его правопреемнику стоимость всех полных дней недополученного обслуживания.

4. Права и ответственность сторон

4.1. Продавец имеет право:

а) не принять Получателя санаторно-курортного лечения, если не выполнены условия п.п.1.1, 2.3, 2.4, настоящего договора;

б) в случае нанесения Получателем санаторно-курортного лечения ущерба имуществу Продавца требовать с Получателя лечения денежную компенсацию ущерба и оплаты дополнительных затрат на устранение последствий нанесенного ущерба.

4.2. Покупатель имеет право потребовать возврата денежных средств Продавцом за неоказанные услуги, оговоренные п. 2.1., согласно процедуре, описанной в п.3 настоящего договора.

4.3. Получатель санаторно-курортного лечения обязан соблюдать условия настоящего договора и Правила проживания в Санатории, в том числе при заселении в номер проверить целостность и сохранность его оборудования и оснащения, а в случае замеченных недостатков и/или поломок немедленно (в день заезда) сообщить в письменном виде в регистратуру Санатория о таковых.

4.4. Получатель санаторно-курортного лечения обязан заселиться в Санаторий в дату начала действия путевки с 8:00 до 20:00, выехать из Санатория в дату окончания путевки до 16:30. В день отъезда ужин Получателю санаторно-курортного лечения не предоставляется. В случае опоздания получателя санаторно-курортного лечения к предусмотренному путевкой началу санаторно-курортного обслуживания, денежные средства за неиспользованные дни путевки Покупателю возвращаются в следующем порядке:

4.4.1. при опоздании получателя санаторно-курортного лечения на срок до 3-х дней включительно (как при наличии так и при отсутствии с его стороны уведомления об опоздании) продление срока пребывания получателя услуг не производится;

4.4.2. начиная с 4-го дня опоздания при отсутствии соответствующего уведомления от покупателя/получателя о его намерении прибыть в Санаторий для прохождения санаторно-курортного лечения, Санаторий вправе считать путевку аннулированной и может приступить к реализации мест, забронированных под эту путевку. В этом случае покупателю возвращается стоимость аннулированной путевки за вычетом стоимости фактически понесенных Продавцом расходов.

4.4.3. начиная с 4-го дня опоздания при наличии соответствующего уведомления Продавца со стороны Получателя/Покупателя путевки и при наличии соответствующих возможностей у Продавца, по согласованию сторон возможно продление срока пребывания Получателя услуг в Санатории на срок его опоздания.

4.5. Продавец обязан оказать Получателю санаторно-курортных услуг услуги в соответствии с условиями Договора, а также ознакомить его с условиями настоящего договора и Правилами пребывания в Санатории.

5. Дополнительные условия

5.1. Разногласия Сторон, связанные с выполнением обязательств по настоящему договору, разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

5.2. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение обязательств по настоящему договору.

5.3. Настоящий Договор может служить основанием для составления и подписания между Сторонами дополнительных условий и соглашений, регламентирующих взаимодействие Сторон.

5.4. Настоящий договор составлен в трех экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

6. Реквизиты сторон:

ПРОДАВЕЦ:	ПОКУПАТЕЛЬ:
ООО «Санатрий «Марциальные воды» 185901 Республика Карелия, Кондопожский район, пос. Марциальные воды ИНН 1001022834 КПП 100301001 ОГРН 1021000526436 (Свидетельство серия 10 №000590001, выдано 12.11.2002 Инспекцией Министерства РФ по налогам и сборам по г.Петрозаводску РК) к/сч. 30101810600000000673 БИК 048602673 р/сч. 40702810125000172321 Карельское ОСБ № 8628 г. Петрозаводск Лицензия ЛО-10-01-000665, выдана 06.06.2013г. Министерством здравоохранения и социального развития Республики Карелия (РК, г. Петрозаводск, пр. Ленина, д.6, Тел.(8142) 79-29-00) на осуществление доврачебной мед.помощи, амбулаторно-поликлинической мед.помощи, специализированной мед.помощи, санаторно-курортной помощи в соответствии с приложением к лицензии. Генеральный директор _____ А.М. Матиешин	ФИО _____ _____ Паспорт _____ Выдан _____ Дата _____ Адрес: _____ Телефон: _____ _____/_____/_____

Со всеми условиями, объемом, и порядком предоставляемых услуг ознакомлен(на) _____