

Договор №
купли-продажи путевок

пос. Марциальные воды

«_» _____ 202 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Марциальные воды» в лице Генерального директора Богомазовой Анны Александровны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», «Санаторий» с одной стороны, и гражданин(-нка) _____, именуемый(-мая) в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности - «Сторона», заключили настоящий договор (далее «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. «Продавец» обязуется передать в собственность, а «Покупатель» принять и оплатить путевку для прохождения санаторно-курортного лечения в «Санатории».

2. Цены, условия бронирования, порядок расчетов за путевку

2.1. Стоимость путевки по настоящему Договору составляет 0,00 рублей Рубль (цифрами и прописью). В стоимость путевки входит проживание в номере (в соответствии с категорией путевки), лечение, оздоровительные процедуры (по назначению врача), питание в соответствии с рекомендациями врача, а также пользование дополнительными услугами, предоставляемыми «Продавцом».

Срок пребывания в «Санатории» устанавливается с по .

Количество суток проживания: _____.

Категория номера: _____.

Место оказания услуг: п. Марциальные воды на территории «Санатория».

Время заезда и время выезда (расчетный час): _____.

Дополнительная информация: _____;

Перечень платных медицинских и гостиничных услуг, в том числе услуг, входящих в цену номера (места в номере), стоимость платных медицинских и гостиничных услуг, сроки и порядок их оплаты, условия и сроки предоставления платных медицинских и гостиничных услуг определяются на основании приобретенной «Покупателем» путевки в соответствии с положениями настоящего Договора и дополнительных соглашений к нему.

2.2. Приобретение санаторно-курортной путевки может осуществляться по адресу: Республика Карелия, Кондопожский район, пос. Марциальные воды, либо путем подачи заявки на бронирование путевки Покупателем по телефонной, 8-800-100-17-19, электронной (сайт марцвод. рф).

Бронирование путевки может осуществляться за любой период (количество дней) до предполагаемой даты заезда в «Санаторий» при условии наличия свободных мест в «Санатории» на желаемые даты.

2.3. Условием закрепления брони на прохождение санаторно-курортного лечения в «Санатории» (санаторно-курортной путевки) за «Покупателем» является факт внесения «Покупателем» предоплаты в размере 50% стоимости приобретаемой санаторно-курортной путевки.

2.4. Предоплата должна быть осуществлена в срок не позднее 7 (Семи) рабочих дней с момента подачи заявки на бронирование. Если в установленные сроки предоплата не поступает на расчетный счет или в кассу «Продавца», то «Продавец» оставляет за собой право аннулировать заявку на бронирование.

Возможно бронирование путевки в срок менее 7 рабочих дней до даты заселения, при условии наличия свободных мест и внесения предоплаты.

2.5. Оплата услуг по санаторно-курортному лечению, в т.ч. внесение предоплаты, может осуществляться:

- непосредственно через кассу «Санатория» (РК, Кондопожский район, пос. Марциальные воды);
- путем перечисления денежных средств в безналичной форме на счет «Санатория» (в этом случае банк, через который осуществляется платеж, может взимать дополнительную комиссию).

2.6. Остаток денежных средств 50% вносится за две недели (14 дней) путем перечисления денежных средств в безналичной форме на счет «Санатория» (в этом случае банк, через который осуществляется платеж, может взимать дополнительную комиссию).

2.7. Отказ от бронирования (аннуляция брони) может быть осуществлен в любой период до даты предполагаемого заезда. Заявление об отказе от бронирования путевки составляется в свободной письменной форме на имя генерального директора «Санатория» и направляется в отдел управления номерным фондом «Санатория» по адресу: РК, Кондопожский район, пос. Марциальные воды. «Покупатель» в заявлении об отказе должен указать Ф.И.О., паспортные данные, контактные телефоны, срок, стоимость путевки, сумму произведенной предоплаты, причины отказа и банковские реквизиты для перечисления денежных средств. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда получателя услуг при отсутствии уведомления о переносе времени заезда с «Покупателя» взимается плата за фактический простой номера (места в номере) за одни расчетные сутки, а также иные фактически понесенные «Продавцом» расходы. Стоимость одних расчетных суток устанавливается исходя из стоимости путевки, поделенной на количество дней проживания. При опоздании более чем на сутки Договор прекращается, если иное не установлено положениями Договора (п. 4.4.) или дополнительным соглашением Сторон.

2.8. «Покупатель» вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, исчисленных с учетом количества и стоимости расчетных суток пребывания в «Санатории».

2.9. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных в п. 2.8., осуществляется по безналичному расчету путем перечисления соответствующей суммы на указанный «Покупателем» расчетный счет в банке или иной финансовой организации в течение 10 (десяти) банковских дней с даты подачи письменного заявления об отказе от бронирования. Датой подачи заявления считается дата, проставленная на заявлении работником отдела управления номерным фондом или секретарем приемной генерального директора Санатория. В исключительных случаях по согласованию «Сторон» возврат денежных средств может осуществляться через кассу «Продавца».

2.10. «Продавец» обязуется передать путевку «Покупателю» на основании документа, подтверждающего оплату получения услуг и проживания, а также после предъявления «Покупателем» документа, удостоверяющего личность. По требованию «Продавца» «Покупатель» также предоставляет предусмотренные законом сведения в отношении иных получателей услуг, для проживания которых приобретается путевка – ФИО, адрес, телефон, сведения о документе, удостоверяющем личность получателей услуг. Указанные сведения относятся к существенным условиям настоящего Договора.

2.11. Право на заселение в «Санаторий» возникает после передачи путевки «Покупателю».

2.12. Право «Продавца» на оказание медицинских услуг подтверждается лицензией ЛО-10-01-001384, выданной Министерством здравоохранения Республики Карелия от 24.12.2020 года. Наименование лицензируемого вида деятельности: Медицинская деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»). Лицензия с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации, опубликована на официальном сайте Исполнителя: https://www.xn--80aeg3amk6b4b.xn--p1ai/dokumenty/Litsenziya_med_24.12.20.pdf и является неотъемлемой частью Договора. Министерство Здравоохранения Республики Карелия располагается по адресу: 185910, г. Петрозаводск, пр. Ленина, 6, тел.: +7 (8142) 44-52-20.

2.13. Право «Продавца» на оказание гостиничных услуг подтверждаются свидетельством о присвоении категории гостиниц № 10/АА-036/041-2021 от 5 февраля 2021 года, свидетельством ОГРН серия 10 № 000590001 (выдано Инспекцией Министерства Российской Федерации по налогам и сборам по городу Петрозаводску Республики Карелия), опубликованными на официальном сайте «Продавца». Сведения, указанные в перечисленных документах, являются существенными условиями настоящего Договора.

2.14. Перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при предоставлении гостиничных услуг устанавливается в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.15. Стороны согласуют условие о том, что комплекс гостиничных и медицинских услуг, предоставляемых на основании путевки по Договору, является единым неделимым продуктом, реализуемым «Продавцом» по Договору. Не допускается частичный односторонний отказ «Покупателя» от оказания отдельных услуг, входящих в стоимость санаторно-курортной путевки. В случае если «Покупатель» за время пребывания не воспользовался отдельными видами услуг, входящих в стоимость путевки, стоимость путевки перерасчету не подлежит.

3. Условия досрочного прекращения проживания и лечения

3.1. «Покупатель» в любой период до срока окончания путевки (даты убытия) может выразить желание о прекращении пребывания и пользовании услугами «Продавца».

3.2. Отказ от продолжения пребывания и пользования услугами «Санатория» (досрочное прекращение пребывания) составляется в установленной форме (бланк Заявления о досрочном выезде) и в письменном виде передается в регистратуру «Санатория».

3.3. При досрочном выезде из «Санатория» по инициативе «Покупателя», он оплачивает «Продавцу» стоимость фактически понесенных расходов, исчисленную из стоимости расчетных суток за период фактического пребывания получателя услуг в «Санатории».

3.4. Возврат денежных средств в случае досрочного прекращения проживания и лечения осуществляется по безналичному расчету, путем перечисления соответствующей суммы на указанный «Покупателем» расчетный счет в банке или иной финансовой организации в течение 10 (десяти) банковских дней со дня получения «Санаторием» банковских реквизитов «Покупателя». В исключительных случаях по согласованию Сторон возврат денежных средств может осуществляться через кассу «Санатория».

3.5. При досрочном прекращении обслуживания клиента по причине госпитализации или смерти самого клиента, или члена его семьи, подтвержденных документально, Санаторий возвращает покупателю путевки или его правопреемнику стоимость всех полных дней недополученного обслуживания.

4. Права и ответственность сторон

4.1. «Продавец» имеет право:

а) не принять «Покупателя», если последний не выполнил условий оговоренных в п.п.1.1, 2.3, 2.4, настоящего договора;

б) в случае нанесения «Покупателем» ущерба имуществу «Продавца» требовать с «Покупателя» денежную компенсацию ущерба и оплаты дополнительных затрат на устранение последствий нанесенного ущерба.

4.2. «Покупатель» имеет право потребовать возврата денежных средств «Продавцом» за не оказанные услуги, оговоренные п. 2.1., согласно процедуре, описанной в п.3 настоящего договора.

4.3. «Покупатель» обязан при заселении в номер проверить целостность и сохранность его оборудования и оснащения, а в случае замеченных недостатков и/или поломок немедленно (в день заезда) сообщить в письменном виде в отдел регистратуры «Санатория» о таковых.

4.4. «Покупатель» обязан заселиться в «Санаторий» в дату начала действия путевки с 08:00 до 20:00, выехать из «Санатория» в дату окончания путевки до 15:00. В случае не заезда в указанную дату и при наличии поступившего уведомления «Покупателя» о переносе времени заезда, направленного не позднее одних расчетных суток с даты предполагаемого заезда получателя услуг, денежные средства за неиспользованные дни путевки «Покупателю» возвращаются в следующем порядке:

4.4.1. при опоздании «Покупателя» продление срока пребывания по Договору не производится, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением Сторон. Стоимость расчетных суток за период опоздания подлежит оплате по Договору в полном объеме.

4.4.2. начиная с 4-го дня опоздания, «Продавец» вправе считать путевку аннулированной и может приступить к реализации мест, забронированных под эту путевку. В этом случае покупателю возвращается стоимость аннулированной путевки за вычетом фактически понесенных «Продавцом» расходов, исчисленных из стоимости расчетных суток за период простоя номера.

4.5. «Продавец» обязан оказать «Покупателю» услуги в соответствии с условиями Договора, а также знакомить «Покупателя» с условиями настоящего договора и правилами проживания (внутреннего распорядка) в «Санатории» (Приложение № 1 к Договору).

5. Дополнительные условия

5.1. Разногласия «Сторон», связанные с выполнением обязательств по настоящему договору, разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

5.2. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, «Стороны» освобождаются от ответственности за невыполнение обязательств по настоящему договору.

5.3. Настоящий Договор может служить основанием для составления и подписания между «Сторонами» дополнительных условий и соглашений, регламентирующих взаимодействие «Сторон».

5.4. «Стороны» несут ответственность, установленную действующим законодательством.

5.5. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению «Сторон», а также в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

5.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную силу.

6. Реквизиты сторон:

Продавец

ООО "Санаторий "Марциальные воды"
185901 Республика Карелия, Кондопожский район,
пос.Марциальные воды
тел.:8 800 100 17 19 (по России бесплатно)
E-mail: sales@marcwater.com
КПП 100301001, ИНН 1001022834,
ОГРН 1021000526436
БИК 044030786,
к/сч. 30101810600000000786,
р/сч. 40602810532460000004
Филиал "Санкт-Петербургский" АО " АЛЬФА-БАНК"

Покупатель

ФИО:
Адрес места жительства:
Телефон:
Сведения о документе, удостоверяющем личность:

Генеральный директор ООО «Санаторий «Марциальные воды»

_____ Богомазова А.А.

**ПРАВИЛА
проживания (внутреннего распорядка) в Санатории «Марциальные воды»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Санаторий «Марциальные воды» предназначен для проживания лиц на период оказания им санаторно-курортных услуг. Принятые на санаторно-курортное лечение граждане, а также лица без гражданства и иностранные граждане размещаются в гостиничных корпусах на условиях, предусмотренных заключенными с ними договорами и (или) приобретенными путёвками.

1.2. При заселении в Санаторий граждане обязаны предъявить путёвку и/или документ, удостоверяющий личность, санаторно-курортную карту, достоверно заполнить анкету проживающего, получить ключи от номера у медрегистратора/ дежурного администратора или горничной.

1.3. При поселении граждане подписывают у регистратора два экземпляра договора купли-продажи путевки (один выдается гражданину на руки).

1.4. Поселение и выезд проживающих производится строго в даты, указанные в путёвке.

1.5. Граждане, прибывшие раньше срока действия путёвки, могут быть размещены в Санатории при наличии свободных мест, оплатив проживание и питание по действующим на текущий момент в Санатории ценам.

1.6. Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми лицами, проживающими в гостиничных корпусах санатория.

1.7. Контроль за выполнением настоящих Правил осуществляют: сотрудники службы безопасности, горничные, администратор, медрегистраторы, заместитель генерального директора по гостиничному сервису.

2. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОХРАННОСТИ ИМУЩЕСТВА

2.1. Санаторий несет ответственность за сохранность денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других ценных вещей проживающего при условии, если они были переданы проживающим администрации Санатория на хранение в сейфовые ячейки.

2.2. За испорченное, поврежденное, утерянное имущество как в номере Санатория, так и на его территории каждый проживающий несёт материальную ответственность и возмещает причиненный материальный ущерб в размере рыночной стоимости испорченной/утерянной вещи.

3. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В САНАТОРИИ

3.1. Проживающие в санатории должны бережно относиться к имуществу и оборудованию санатория, соблюдать чистоту и порядок.

3.2. Проживающим в Санатории запрещается:

3.2.1. пользоваться электронагревательными приборами;

3.2.2. без разрешения администрации проводить в санаторий гостей;

3.2.3. оставлять гостей на ночь;

3.2.4. оставлять в номере в своё отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;

3.2.5. хранить в номере громоздкие вещи, оружие, легковоспламеняющиеся вещества и материалы;

3.2.6. распивать спиртные напитки в номере.

3.2.7. ввозить на территорию и/или держать в номере животных и птиц;

3.2.8. курить в комнатах и иных не установленных местах;

3.2.9. без разрешения администрации переселяться из одной комнаты в другую;

3.2.10. выносить посуду из столовой Санатория;

3.2.11. шуметь с 22.00 часов до 8.00 часов;

3.3. Проживающие в Санатории обязаны:

3.3.1. соблюдать настоящие Правила внутреннего распорядка;

3.3.2. подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками санатория;

3.3.3. соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию комнаты и этажа;

3.3.4. бережно относиться к имуществу Санатория;

3.3.5. соблюдать нормы Гражданского кодекса;

3.3.6. при выходе из номера закрыть водоразборные краны и окна, выключить свет, телевизор, закрывать номер на ключ;

3.3.7. при возникновении необходимости в получении сухого пайка взамен завтрака, обеда, или ужина, предоставляемых на территории Санатория, в целях посещения проживающими экскурсий, туров или в случае раннего отъезда проживающих заблаговременно (не менее чем за 1 сутки) обратиться к менеджеру Санатория с заявлением о предоставлении сухого пайка с указанием времени фактического отсутствия в Санатории (времени отъезда) – при нарушении указанного условия Санаторий вправе отказать от предоставления сухого пайка и организовать питание на территории Санатория;

3.3.8. соблюдать правила пожарной безопасности;

3.3.9. при выезде из Санатория произвести полный расчет за предоставленные им услуги, а также сдать горничной (дежурному администратору) ключ от занимаемого номера/ места;

3.3.10. соблюдать временные ограничения по вселению и выезду из Санатория.

3.3.11. при нарушении настоящих Правил к проживающим в Санатории применяются санкции, предусмотренные разделом 4 настоящих Правил

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЛИЦ, ПРОЖИВАЮЩИХ В САНАТОРИИ

4.1. К лицам, проживающим в Санатории, за нарушение настоящим Правил могут применяться следующие виды санкций:

4.1.1. устное замечание;

4.1.2. письменное уведомление учреждения, выдавшего путёвку, о нарушении настоящих правил;

4.1.3. письменное предупреждение о возможном выселении из Санатория;

4.1.4. выселение из Санатория;

4.1.5. выселение из Санатория с сообщением по месту выдачи путёвки;

4.1.6. сообщение по месту выдачи путёвки о не возмещенном материальном ущербе.

5. ЗАЕЗД И ВЫЕЗД ИЗ САНАТОРИЯ

5.1. Заселение в Санаторий граждан осуществляется в дату заезда, указанную в путёвке с 08:00 до 20:00. Выезд из Санатория осуществляется в дату окончания срока пребывания, указанную в путевке или в последний день, оплаченный за проживание (командировочные), до 15:00.

5.2. При заселении в номер отдыхающий должен произвести визуальный осмотр мебели и инвентаря на наличие каких – либо повреждений. В случае обнаружения повреждений незамедлительно сообщить горничной по этажу или старшему (дежурному) администратору.

Продавец

ООО "Санаторий "Марциальные воды"
185901 Республика Карелия, Кондопожский район,
пос.Марциальные воды
тел.:8 800 100 17 19 (по России бесплатно)
E-mail: sales@marcwater.com
КПП 100301001, ИНН 1001022834,
ОГРН 1021000526436
БИК 044030786,
к/сч. 30101810600000000786,
р/сч. 40602810532460000004
Филиал "Санкт-Петербургский" АО " АЛЬФА-БАНК"

Покупатель

ФИО:
Адрес места жительства:
Телефон:
Сведения о документе, удостоверяющем личность:

Генеральный директор ООО «Санаторий «Марциальные воды»

_____ **Богомазова А.А.**